



FORTUNA GmbH

Tel/Fax: (+7) 812 7176236 / (+7) 812 7177028 / (+7) 812 7177434
 E-Mail: info@fortuna-travel.ru / www.fortuna-travel.ru / www.reisennachrussland.com

Serie TD 0003235, Serie TD 0023681, Handelsregister № PTO 001101
 191024, Russische Föderation, Sankt Petersburg, Newskij Prospekt, 141-17

Von:
FORTUNA GmbH
 191024 St. Petersburg,
 Newskij Prospekt,
 141-17, Russische Föderation

Aktuelle Information zum "Coronavirus" № 1 (Stand 17.03.2020, 12:00 Uhr)

Sehr geehrte FORTUNA Cruises Gäste,

uns erreichen derzeit viele Anfragen zur Durchführung der demnächst startenden Flusskreuzfahrten. Wir bitten Sie Folgendes zu beachten:

Aufgrund der sich verschärfenden Lage hinsichtlich COVID-19 werden alle Reisen mit Abreisedatum bis einschließlich 01. Mai 2020 abgesagt. Russland hat angekündigt seine Landgrenzen zu Europa für Ausländer komplett von 18.03.2020 bis 01.05.2020 zu schließen.

Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes über die jeweils aktuellen Einreisehinweise für Ihr Zielgebiet:

Deutschland: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>

Österreich: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/russische-foederation/>

Wir haben auf eine Stabilisierung der Lage gehofft. Ihre Enttäuschung und Verärgerung können wir gut verstehen. Dies tut uns wirklich sehr leid.

Wir beobachten die Entwicklungen sorgfältig und bitten Sie um Geduld, sollte Ihr Reiseternin nach dem 01.05.2020 liegen. Wir möchten nach wie vor faktenbasiert und mit gesicherten Informationen arbeiten. Aus diesem Grund können wir aktuell noch keine Aussage treffen zu den Reisen, die ab dem 01. Mai oder später geplant sind. Sollte Ihre Reise nicht stattfinden können, **melden wir uns proaktiv bei Ihnen**. Danke für Ihre Geduld!

Die nachfolgenden Reisen nach Russland finden nach derzeitigem Stand wie geplant statt.

Aktuelle Situation

Alle Flussreisen bis einschließlich 01.05.2020 werden abgesagt. Sollten Sie auf einer dieser Reisen gebucht sein, rufen Sie uns nicht an! Sie erhalten bis spätestens 19.03.2020, 18:00 Uhr, ein Schreiben, das attraktive Alternativen enthält.

Aufgrund der aktuellen Corona-Lage bietet FORTUNA allen Gästen der Reisen mit Abreisedatum bis 31. Mai 2020 eine kostenlose Umbuchung der Reise bis 30.05.2021 an.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr FORTUNA Team

Geschäftsführer Konstantin Uraev