



## FORTUNA GmbH

Tel/Fax: (+7) 812 7176236 / (+7) 812 7177028 / (+7) 812 7177434

E-Mail: [info@fortuna-travel.ru](mailto:info@fortuna-travel.ru) / [www.fortuna-travel.ru](http://www.fortuna-travel.ru) / [www.reisennachrussland.com](http://www.reisennachrussland.com)

Serie TD 0003235, Serie TD 0023681, Handelsregister № PTO 001101  
191024, Russische Föderation, Sankt Petersburg, Newskij Prospekt, 141-17

Von:

**FORTUNA GmbH**

191024 St. Petersburg,

Newskij Prospekt,

141-17, Russische Föderation

### Aktuelle Information zum "Coronavirus" № 3

(Stand 04.04.2020, 18:00 Uhr)

#### Eine Solidaritätsaktion der Reisebranche – "Wer Reisen liebt, verschiebt!"

- ✓ Über 17 Jahre Erfahrung als Reiseveranstalter
- ✓ Über 8.000 zufriedene Stammgäste
- ✓ Deutschsprechende Betreuung
- ✓ FORTUNA GmbH Reisen bekannt als Spezialist für Städtereisen & und Erlebnisreisen nach Russland

Sehr geehrte FORTUNA Gäste,

Zunächst das Wichtigste: Uns geht es gut und wir hoffen, dass es auch bei Ihnen so ist und bleibt! Ihre Gesundheit und Ihr Schutz liegen uns sehr am Herzen.

Um einen Beitrag zur Verminderung der Ausbreitung des Corona-Virus zu leisten, befolgen wir die Maßnahmen, die die Russische Regierung zum Schutz gegen COVID-19 beschlossen hat.

Natürlich ändert sich aber auch unsere Tätigkeit durch die Corona-Pandemie – darüber möchten wir hier kurz informieren.

Wir werden diese Seite aktualisieren, sobald sich die Lage ändert.

- ab 27.03. bis 30. April 2020 ist unser Büro (wie alle anderen im Land) für Besuch und Arbeit geschlossen.
- Wir sind weiterhin erreichbar, am besten per E-Mail an: [incoming@fortuna-travel.ru](mailto:incoming@fortuna-travel.ru).

Unsere Reisebüros in Russland bleiben zwar bis auf weiteres geschlossen. Auch wenn es die derzeitige Situation verlangt, auf Abstand zu gehen, möchten wir Sie auf keinen Fall mit Ihren Fragen allein lassen. Daher möchten wir Sie besonders jetzt begleiten und Ihnen unsere Antworten geben.

Bitte melden Sie sich momentan nicht bei uns, wenn Ihre Reise nach dem 30.04.2020 beginnt. Da wir nach wie vor ausschließlich mit gesicherten Informationen arbeiten wollen, kann für diese Reisen noch keine Aussage getroffen werden. Nach derzeitigem Stand werden diese Reisen wie geplant stattfinden.

#### Wir sind Optimistisch

Wir sind zuversichtlich, dass Kreuzfahrten und Städtereisen wieder möglich sein werden und Sie Ihre geplante Reise mit uns machen können! Vielleicht nicht heute oder morgen, so doch bald.

Damit Ihre Reise auch in Zukunft stattfinden kann, möchten wir Sie bitten bei einer eventuellen Reiseabsage darüber nachzudenken, ob wir Ihnen statt einer Barerstattung einen Gutschein über den Reisewert anbieten dürfen.

Passen Sie gut auf sich auf und herzlichen Dank für Ihr Verständnis.  
Ihr FORTUNA-Team & Geschäftsführer Konstantin Uraev